

Quality and Health&Safety Management Systems Summary



RS è una filiale del gruppo multinazionale **Electrocomponents plc.** (con sede nel Regno Unito) che opera, principalmente, dal centro di distribuzione situato in Milano (con un'area utile complessiva di circa 9.000 mq.), equipaggiato con i più moderni sistemi di controllo dello stock e di gestione degli ordini, in grado di servire in 24/48 ore tutto il territorio nazionale. Gli uffici amministrativi, coprono un'area di circa 2.000 mq.

Un vasto assortimento di prodotti è offerto al cliente attraverso il Catalogo RS che è disponibile in forma cartacea o consultabile sul sito Web **www.rs-components.it**

Oltre all'assortimento di prodotti, il fiore all'occhiello dell'azienda è il servizio riservato alla clientela che offre una serie di vantaggi concreti ed esclusivi, quali:

- nessun minimo d'ordine
- spedizione immediata
- assistenza e consulenza pre e post vendita
- servizi di Taratura strumenti (secondo gli standard: **ISO** o **LAT**)

RS Components che a livello di Gruppo multinazionale offre impiego a circa 5000 persone, ha in Italia un'organizzazione costituita da circa 170 dipendenti. Ognuno di essi prima di diventare operativo e comunque durante tutta la sua permanenza in azienda, usufruisce di specifici corsi di addestramento, al fine di acquisire le conoscenze e la sensibilità necessaria per gestire il rapporto con i clienti, secondo lo standard di Gruppo.

- Principali tipologie di prodotti offerti da RS

Verificabile sul catalogo RS

- Principali Fornitori

Verificabile sul catalogo RS

Dati Anagrafici

RS Components S.r.l.

Via M. De Vizzi 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel. 02 660581 - Fax 02 66058051

CENTRO LOGISITICO

Via Tobagi 19
20090 Vimodrone (MI)
Tel. 02 660581 - Fax 02 66058051

P.I. 02267810964
C.F. 10578740150

Cap. Soc. Int. Vers. € 3.900.000,00
Reg. Tribunale di Monza N. 50885
C.C.I.A.A. – Milano – N.1385384

Fatturati

2010 : € 67 Mil.	2014 : € 76 Mil.
2011 : € 74 Mil.	2015 : € 83 Mil.
2012 : € 72 Mil.	2016 : € 85 Mil.
2013 : € 73 Mil.	2017 : € 93 Mil.



Politica della Qualità

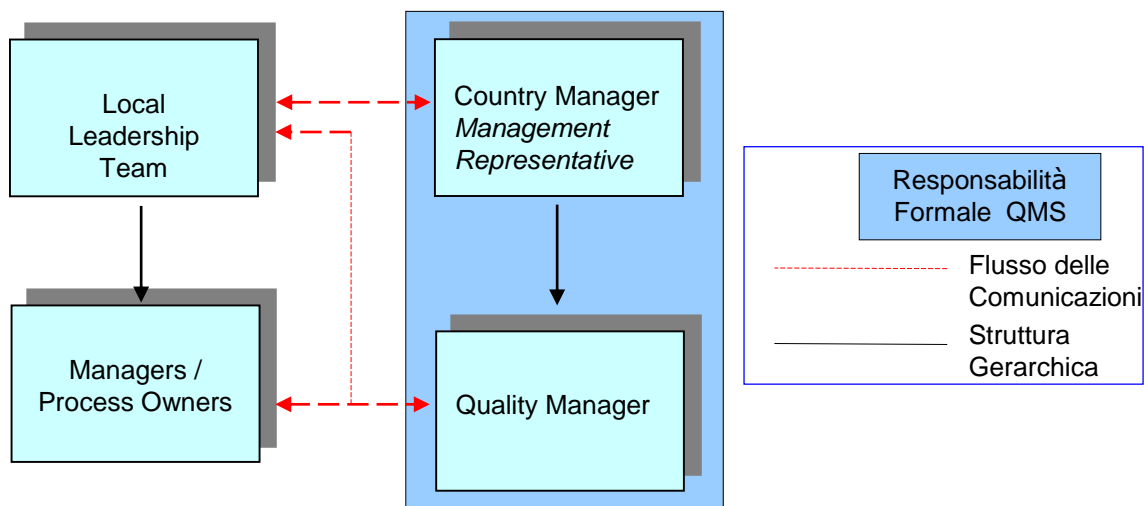
La Politica della Qualità è approvata ai più alti livelli dell'Organizzazione. Essa viene periodicamente rivista per assicurare la continua conformità con il Business e con i bisogni dei Clienti.

“Electrocomponents persegue un impegno dominante nella qualità delle performance ed incoraggia ogni dipendente a contribuire al meglio delle proprie capacità.

Ricercando l'eccellenza in tutte le nostre attività, ci sforziamo di incontrare ed anticipare le aspettative dei nostri clienti - interni ed esterni – così da sostenere la nostra posizione di leadership.

I requisiti dei nostri clienti, che siano interni o esterni, sono in costante evoluzione e di conseguenza, dobbiamo lavorare a loro stretto contatto al fine di capire e soddisfare i loro bisogni.”

RS Components applica un Sistema di Gestione per la Qualità certificato in conformità ai requisiti della **ISO 9001**.



Quality Management System

Organizzazione

Obbiettivi per la Qualità

I seguenti obbiettivi chiave sono stati adottati dall'Organizzazione in relazione alle proprie mire strategiche. Essi sono direttamente allineati con la propria strategia di business e sono approvati ai massimi livelli della società. Una regolare verifica del management esecutivo assicura che l'Organizzazione rimanga focalizzata sul raggiungimento dei propri obbiettivi.

"Customer Comes First"

- *Assicurare che il servizio di consegna al cliente, sia percepito come eccellente, nelle aree che l'organizzazione ha scelto di servire*
- *Sviluppare il "Core Business Model"*
- *Perseguire la conformità al "Core Business Model"*
- *Stabilire e promuovere il programma di "Customer Retention" (mantenimento dei clienti)*
- *Allineare le attività di vendita e Marketing, alle esigenze di mercato*
- *Segmentare e sviluppare l'offerta all'universo dell'industria ed ai servizi (B2B)*
- *Ridefinire ed imporre il "Brand"*

"Do Things Better"

- *Sviluppare una selezione di prodotti ed un processo di "pricing" così che siano sempre dinamici e rispondano ai bisogni del mercato*
- *Ottimizzare i processi di comunicazione al Cliente*
- *Migliorare i processi di supporto e dedicare più risorse per le attività che generano maggior beneficio in termini di servizio di vendita.*

"Can Do Behaviour"

- *Provvedere affinché lo staff riceva chiare comunicazioni riguardanti la direzione che l'azienda intende seguire*
- *Creare un ambiente in cui gli individui possano prendere decisioni ed assumere gli eventuali rischi legati al ruolo ricoperto*
- *Sviluppare ed integrare un sistema di gestione delle performance*
- *Assicurarsi di sviluppare risorse sufficienti e professionali così da poter affrontare le future sfide*

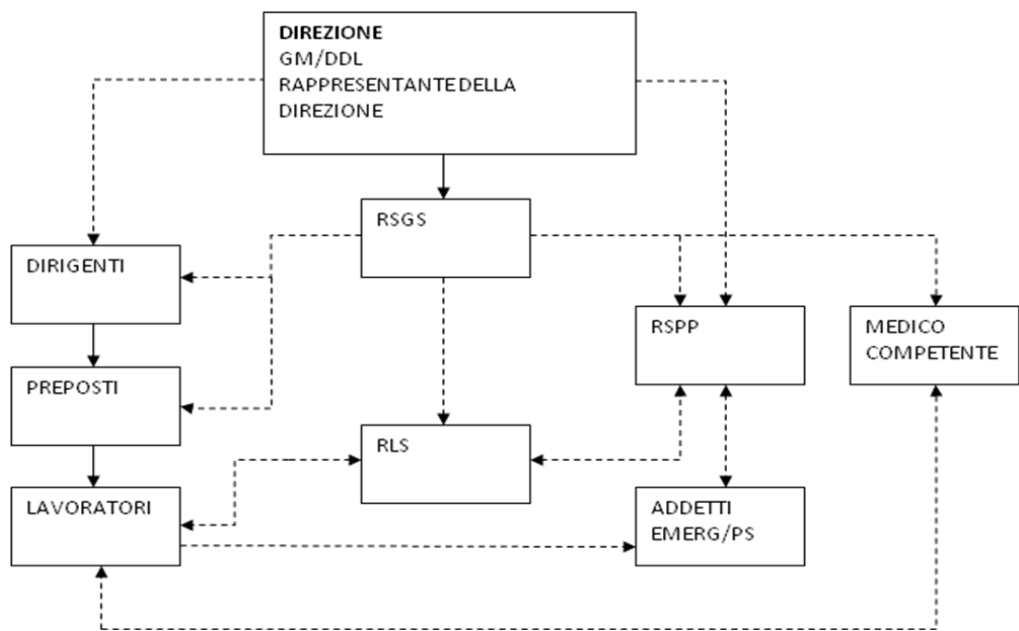
Politica per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

RS Components ritiene fondamentale garantire condizioni di lavoro sicuro in tutte le proprie attività ed infrastrutture, dagli uffici alla logistica, dalla guida dei mezzi di trasporto fino alle attività presso i clienti.

I principi che guidano l'impegno di RS sono:

- la conformità alla normativa applicabile
- il presidio in ottica preventiva dei rischi relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione attivato per il relativo controllo

Tali principi trovano applicazione attraverso una continua attività di sensibilizzazione, l'adozione e l'aggiornamento delle misure idonee a gestire il relativo rischio, l'integrazione del proprio sistema di gestione con la Governance Aziendale e l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza certificato in conformità ai requisiti della **OHSAS 18001**.



**Health and Safety
Management System**

Organizzazione

Obbiettivi per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

All'interno del sistema di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro sono stati identificati i seguenti obiettivi

"Customer Comes First"

- *Garantire ai clienti interni il massimo livello di sicurezza ed assicurare ai clienti esterni la completa conformità normativa*

"Do Things Better"

- *Minimizzazione degli infortuni e delle malattie professionali*
- *Minimizzazione degli incidenti*
- *Raccolta e monitoraggio continuo dei "near miss"*

"Can Do Behaviour"

- *Presidio dei rischi di natura interferenziale*
- *Promozione a tutti i livelli dell'organizzazione di un orientamento consapevole e proattivo verso la S&SL, svolgendo una continua opera di sensibilizzazione e formazione e richiedendo da parte di tutti la condivisione dell'impegno aziendale*
- *La gestione efficiente ed efficace delle emergenze*
- *La gestione consapevole delle attività a rischio*

GESTIONE AMBIENTALE

RS non svolge attività che possano avere impatto sull'ambiente, tuttavia essendo particolarmente sensibile ai problemi ambientali, essa pone la massima cura nello smaltimento dei propri rifiuti, secondo la tipologia degli stessi ed utilizzando professionisti qualificati, così come richiesto dalle normative che ne regolamentano la gestione.

Nessuna certificazione di gestione ambientale è stata richiesta da RS

CONFORMITA' RoHS, RAEE

Per gestire la raccolta ed il trattamento dei RAEE sul territorio italiano RS ha aderito al consorzio EcoR'it (www.ecorit.it).

*RS è iscritta al registro Produttori Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche con il numero **IT08020000003487**.*

RS supporta pienamente gli obiettivi della direttiva RoHS. Come distributore RS si impegna costantemente con i propri fornitori per gestire al meglio tutte le relative implicazioni sui prodotti venduti.